

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos, se informa al usuario (en adelante, el “**Usuario**”), de que los datos facilitados serán tratados por ACTIVIDADES DE OCIO Y EDUCACIÓN, S.L.U. (en adelante, “**EXPERIENTIA**”), titulares de la página web <https://www.mktgspain.com/> (en adelante, el “**Sitio Web**”) cuyos datos de contacto son los siguientes:

RESPONSABLE:

- ACTIVIDADES DE OCIO Y EDUCACIÓN, S.L.U.
- NIF: B-82271388
- Domicilio social: Calle Albasanz 46, Madrid, España.
- Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos: dpo@experiengroup.com

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, pudiendo el Usuario determinar, de forma libre y voluntaria si desea facilitar sus datos personales a EXPERIENTIA.

FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO:

Los datos personales sólo se utilizarán con el fin de atender tu solicitud, consulta o reclamación mediante el formulario de contacto.

EXPERIENTIA solicita aquellos datos estrictamente necesarios para gestionar y/o resolver tu solicitud o petición.

El tratamiento de tus datos personales por nuestra parte se realiza bien sobre la base de tu consentimiento otorgado, bien para la ejecución de un contrato del cual eres parte (cuando se tratan de consultas y/o incidencias relacionadas con un servicio), bien para el cumplimiento de una obligación legal por nuestra parte (cuando la consulta se trata de reclamaciones relacionadas con nuestros servicios o bien, está relacionada con un ejercicio de derecho en materia de protección de datos) o bien para la defensa de nuestros intereses legítimos.

DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES: Sus datos no se cederán a terceros salvo en los casos que exista una obligación legal.

EXPERIENTIA, se reserva el derecho de compartir su información con sus proveedores relacionados con comunicaciones y tecnología, con los cuales el responsable tiene suscritos los contratos de encargo de tratamiento exigidos por la normativa. Cabe destacar que algunos de los servicios de comunicaciones, que desempeñan funciones de encargados del tratamiento, se localizan fuera de la Unión Europea. Esto implica que en ocasiones se efectúan transferencias internacionales de datos. Sin embargo, estas transferencias se realizan bajo garantías de seguridad y cumplimiento, según lo estipulado por la legislación vigente en materia de protección de datos.

PLAZO DE CONSERVACIÓN: Los datos proporcionados se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, y mientras no se revoquen los consentimientos otorgados.

Finalizado el tratamiento, sus datos personales permanecerán bloqueados y sólo a disposición de las autoridades competentes hasta que prescriban las responsabilidades que puedan derivarse del tratamiento, siendo después eliminados de forma segura, o bien anonimizados de forma que podamos seguir utilizándolos con fines analíticos.

DECISIONES AUTOMATIZADAS: Se informa al Usuario de que EXPERIENTIA no toma decisiones automatizadas sobre los interesados.

SEGURIDAD DE LOS DATOS: EXPERIENTIA tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación. EXPERIENTIA tiene implantadas las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus Datos Personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO: El Usuario Garantiza que es mayor de 14 (catorce) años y que los datos que facilita a EXPERIENTIA le pertenecen y que son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la titularidad y veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

DERECHOS DEL USUARIO: Cualquier interesado podrá solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante EXPERIENTIA presentando un escrito a la dirección electrónica del encabezamiento:

- Derecho de acceso: permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación o supresión: permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento.
- Derecho de cancelación: permite que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho de oposición: derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- Limitación del tratamiento: conlleva el marcado de los datos personales conservados, con la finalidad de limitar su futuro tratamiento.
- Portabilidad de los datos: facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, a fin de que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.
- El interesado puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento previamente otorgado para usar sus datos. En el caso de que revoque el consentimiento para almacenar y procesar sus datos, EXPERIENTIA no podrá proporcionarle determinados servicios.

Para más información sobre las garantías de privacidad, ejercer los derechos o contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos el interesado puede dirigirse al responsable a través de la siguiente dirección: dpo@experientiaigroup.com.

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, cuando el interesado considere que EXPERIENTIA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Última actualización: 23 de septiembre de 2024

© ACTIVIDADES DE OCIO Y EDUCACIÓN, S.L.U. Todos los derechos reservados.